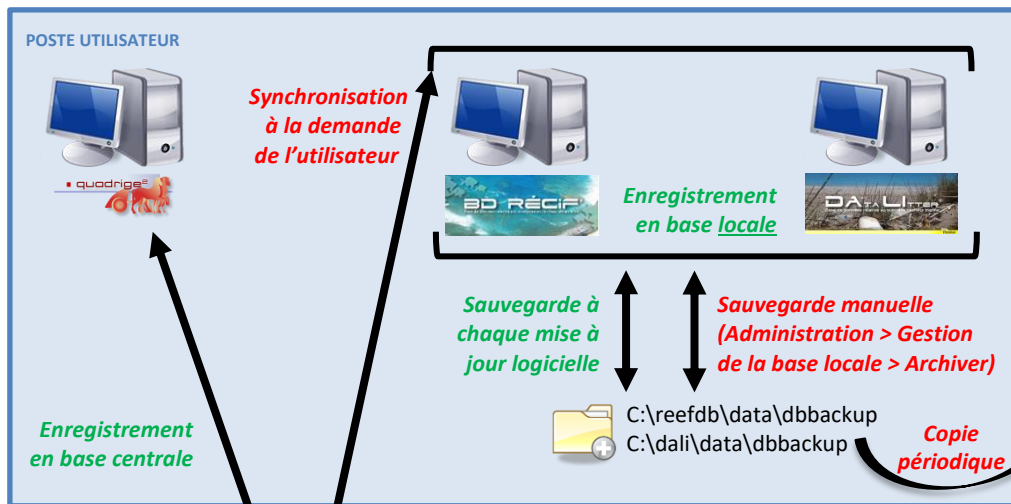


# SAUVEGARDE DES DONNEES

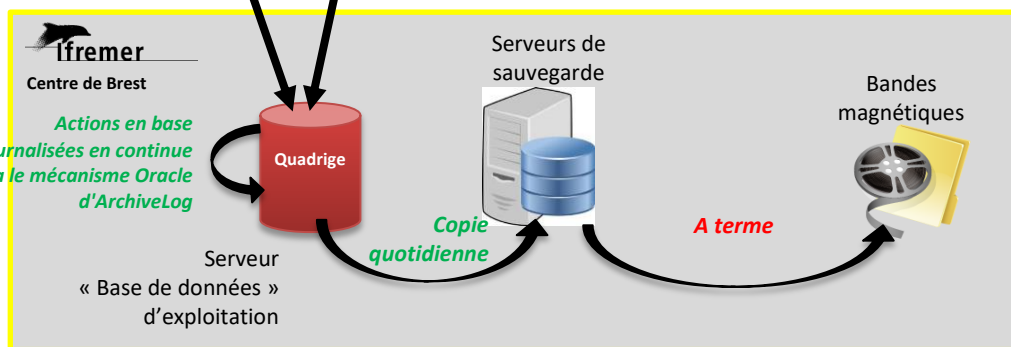


## Zoom sur...

Une bonne pratique...



→ Copier régulièrement sa base locale sur un espace de stockage local.



Opération automatique    Opération manuelle



Les données de la **base Quadrige** sont stockées sur des serveurs sécurisés à l'Ifremer de Brest gérés par le Service Ressources Informatiques et Communications (RIC). Ses engagements sont valables pour Quadrige mais aussi les autres systèmes gérés par RIC :

- Disponibilité et temps de réponse de l'assistance :
  - Disponibilité sur les jours et heures ouvrés en métropole française ;
  - Réponse de l'assistance sous 2 heures (toutefois, cela ne signifie pas "Résolution du problème").
- Disponibilité des applications :
  - Les applications sont disponibles au minimum 95% du temps (7/7 jours et 24h/24).
- Archivage (pour restauration si nécessaire, de la base de données Quadrige) :
  - Des sauvegardes de la base sont réalisées "à chaud", en continue, sur 2 sites distincts ;
  - Toutes les actions en base sont journalisées en continue *via* le mécanisme Oracle d'ArchiveLog.

A terme, les copies sont sauvegardées sur bande magnétique afin de libérer de l'espace sur les serveurs de sauvegarde.



Pour les **bases de données BD Récif et DALI**, la sauvegarde des données est effectuée directement sur le poste de l'utilisateur. Elles sont recopiées dans la base Quadrige sur demande de synchronisation de l'utilisateur (menu Transfert > Exporter les données).

Une sauvegarde du contenu de la base locale est effectuée automatiquement à chaque changement de version de l'application (répertoire C:\MonAppli\data\dbbackup). L'utilisateur peut à tout moment créer lui-même une sauvegarde *via* le menu Administration > Gestion de la base locale. Les fichiers .zip de sauvegarde ainsi générés peuvent être recopiés périodiquement sur des espaces de stockage locaux (notamment pour les données locales encore non-synchronisées).

## RESTAURATION

Il est possible de restaurer des données *via* une ancienne version de la base ou une précédente sauvegarde de la BDD :

- **Quadrige** : L'état courant de la base de données peut être restitué pour tout incident de production (perte de disque, de serveur, erreur humaine) sans perte de données saisies. En cas de désastre majeur (destruction totale des infrastructures informatiques), la perte de données saisie sera au plus de 24 heures (temps de synchronisation entre sites distants). Dans ce cas, le Plan de Reprise d'Activité (PRA) prévoit un délai de remise en route de 3 semaines en mode minimal et de 3 mois pour un retour à la normale.

- **BD Récif et DALI** : tout utilisateur peut revenir à une version antérieure de sa base locale *via* le menu Administration > Gestion de la base locale > Restaurer.

Cellule Quadrige  
[q2support@ifremer.fr](mailto:q2support@ifremer.fr)  
02.40.37.42.88